

TERMENI ȘI CONDIȚII

Acești termeni și condiții se aplică direct tuturor serviciilor noastre disponibile online, prin e-mail sau telefon. Prin accesarea, căutarea și utilizarea website-ului nostru și/sau prin efectuarea unei rezervări, confirmați și sunteți de acord că ați citit, înțeles și ați fost de acord cu toți termenii și condițiile precizate mai jos.

Aceste pagini, conținutul și infrastructură acestor pagini și serviciul de rezervări online oferit pe această pagină și prin acest website sunt în proprietatea, operate și furnizate de **Pensiunea Ana Maria din Baile Felix** și sunt furnizate doar pentru uzul dvs. personal, non-comercial, conform termenilor și condițiilor de mai jos.

Politica de anulare si modificare.

In caz de modificare sau anulare a rezervarii avansul este nereturnabil.

1. SCOPUL SERVICIULUI NOSTRU

Prin acest website, noi, **Pensiunea Ana Maria**, oferim o platforma online prin intermediul căreia vizitatorii website-ului pot face rezervări în locația noastră.

Serviciile noastre sunt disponibile exclusiv pentru utilizarea personală și non-comercială. De aceea, nu aveți permisiunea de a revinde, folosi, copia, afișa, salva sau reproduce orice conținut sau informație, software, produse sau servicii disponibile pe website-ul nostru pentru orice activitate sau scop comercial sau competitiv.

2. PREȚURI

Toate prețurile pe website-ul pensiunii www.ana-maria-felix.ro sunt afișate incluzând TVA și toate celelalte taxe, cu excepția cazului când se menționează altfel pe website-ul nostru sau în e-mailul de confirmare.

Uneori prețuri mai mici sunt disponibile pe website-ul nostru pentru un sejur specific pensiunii, însă aceste prețuri pot avea restricții și condiții speciale. Va rugăm să verificați camera și detaliile prețului cu atenție pentru orice asemenea condiții anterior efectuării rezervării.

3. CONFIDENȚIALITATE

Pensiunea Ana Maria folosește standarde etice înalte și va respectă intimitatea. Cu excepția cazurilor în care legea cere divulgarea în orice jurisdicție relevantă și cu excepția transmiterii detaliilor cardului dvs. de credit în vederea efectuării rezervării, nu vom divulga informațiile dvs. personale unor terțe părți fără consimțământul dvs. Datele furnizate de către clienți sunt strict confidențiale. **Pensiunea Ana Maria** se

angajează în fața clienților săi să nu furnizeze aceste date unor persoane sau companii și să le utilizeze strict pentru uzul relației de afaceri dintre client și **Pensiunea Ana Maria**.

Pensiunea Ana Maria certifică faptul că vă respectă drepturile conferite de Legea nr.677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, a Legii nr.365/2002 privind comerțul electronic, precum a Ordonanței nr.130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță cu modificările ulterioare. Printre aceste drepturi se numără (enumerarea neavând un caracter limitativ).

Dreptul de a cere BERINDE A.MARIA I.I. să va confirme dacă prelucrează sau nu datele dumneavoastră personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an.

Dreptul de a cere BERINDE A.MARIA I.I. să rectifice, actualizeze, blocheze sau șterge, în mod gratuit, acele date furnizate a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii nr.677/2001.

Dreptul de a cere BERINDE A.MARIA I.I. să înceteze, în mod gratuit, prelucrarea datelor sale personale;

Dreptul de a cere BERINDE A.MARIA I.I. să înceteze expedierea de mesaje promoționale. Orice astfel de cerere/notificare se va notă, semna și trimite de către persoană înscrisă în baza de date prin e-mail la adresa: office@ana-maria-felix.ro.

4. CARD DE CREDIT

Pensiunea Ana Maria solicită detaliile cu privire la cardul de credit pentru a garanta rezervarea dvs. Pentru anumite prețuri sau oferte speciale, va rugăm să rețineți: cardul dvs. de credit va fi preautorizat sau debitat (fără posibilitatea de rambursare) după rezervare și confirmarea rezervării.

Va rugăm să verificați cu atenție detaliile camerei pentru oricare asemenea condiții înainte de a efectua rezervarea.

În cazul fraudării sau a utilizării neautorizate a cardului dvs. de credit de către terțe părți, cele mai multe bănci și companii de credit vor suportă riscul și vor acoperi pagubele rezultând dintr-o asemenea fraudă sau folosire greșită, care pot fi subiectul unei sume deductibile (stabilită de obicei la 50 EUR sau echivalentul în moneda dvs. locală). În eventualitatea că banca sau compania dvs. de credit încasează suma deductibilă de la dvs. din cauza unei tranzacții neautorizate, rezultând dintr-o rezervare făcută pe website-ul nostru, va vom plăti această sumă deductibilă, până la maximum 50 EUR (sau echivalentul în moneda dvs. locală).

Pentru a va despăgubi, va rugăm să va asigurați că raportați această fraudă furnizorului dvs. de card de credit (în conformitate cu regulile și procedurile sale de raportare) și că ne contactați imediat prin e-mail. (office@ana-maria-felix.ro). Va rugăm specificați 'fraudă card de credit' în câmpul subiectului e-mailului dvs. și oferiți-ne dovezi cu privire la suma deductibilă (de ex., politică pentru compania cardului de credit).

Această despăgubire se aplică numai rezervărilor făcute cu cardul de credit folosind serverul securizat al Pensunii Ana Maria și în cazul utilizării neautorizate a cardului dvs. de credit, rezultată ca urmare a greșelii și neglijenței noastre, și nu rezultat ca urmare a unei greșeli proprii în timp ce utilizați serverul securizat.

Plata: se poate efectua prin transfer bancar, cash la recepție sau cu carte de credit (se acceptă American Express, MasterCard, Visa). Plata se face în RO.

5. ANULARE

Pentru orice modificare/anulare avansul este nerambursabil.

Efectuând o rezervare, acceptați și sunteți de acord cu politică de anulare/neprezentare și cu orice termeni și condiții suplimentare, care se pot aplica rezervării sau pe durata sejurului dvs., inclusiv pentru serviciile executate și/sau produsele oferite de noi.

Va rugăm să rețineți că anumite prețuri sau oferte speciale nu sunt eligibile pentru anulare sau modificare. Va rugăm să verificați cu atenție detaliile camerei pentru oricare asemenea condiții, anterior efectuării rezervării.

Va rugăm să notați că puteți fi încasat pentru anularea dvs. în conformitate cu politica de anulare și neprezentare a pensiunii.

Recomandăm să citiți cu atenție politica de anulare și neprezentare a hotelului, anterior efectuării rezervării.

Informațiile privind datele cardului bancar (număr de card, dată expirării etc) nu sunt transferate sau stocate, la nici un moment de timp, pe serverele BERINDE A.MARIA I.I. sau pe serverele ROMCARD SA.

În cazul sistemului 3D Secure pentru plata cu carduri Visa sau MasterCard, datele legate de cardul dumneavoastră, sunt introduse pe platforma ROMCARD și nu direct în sistemele Visa și MasterCard, iar în cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemului 3D secure, autorizare tranzacției se face doar după autentificarea tranzacției se face doar după autentificarea dumneavoastră în acest sistem -introducerea unui cod/parolă secretă știută numai de dumneavoastră, similar codului PIN la tranzacțiile de la ATM .

6. NOTIFICĂRI PENTRU UTILIZATORI

Ca utilizator, înțelegeți și sunteți de acord cu următoarele responsabilități:

– să furnizați date adevărate, exacte și complete despre dumneavoastră;

– să mențineți și înnoiți, atunci când este cazul, datele de înregistrare pentru a fi adevărate, exacte și complete.

Accesând formularul de rezervare prin care va transmiteți datele dumneavoastră personale în vederea efectuării unei rezervări, declarați că sunteți de acord cu următoarele:

– ca datele personale solicitate să fie colectate, stocate și prelucrate de către **Pensiunea Ana Maria din Baile Felix**.

– ca datele personale să fie utilizate pe o perioada nedeterminată, precum și în vederea unor contactări ulterioare;

– să primiți din partea **Pensiunii Ana Maria din Baile Felix** diverse oferte de cazare din locația noastră, serviciul de tip newsletter (primește noutăți prin e-mail).

7. REVIZUIREA ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII

Pensiunea Ana Maria din Baile Felix, în calitate de deținător al website-ului www.ana-maria-felix.ro, în orice moment și fără notificare prealabilă, să revizuiască aceste Termene și Condiții prin actualizarea lor. Sunteți obligat să respectați oricare și toate astfel de revizuiți și de aceea va trebui să vizitați această pagină a Website-ului nostru în mod periodic pentru a lua la cunoștință notificările actualizate.

Regulament hotelier

Dragi oaspeți,

Dorința noastră este să vă oferim o experiență de neuitat din punct de vedere al cazării, în locația noastră precum și al celorlalte servicii. Pentru a putea să vă oferim toate acestea am stabilit o serie de reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră în Pensiunea noastră.

Check-în / check-out

Ziua de cazare începe la ora 15:00 și se termină la ora 11.30 a zilei următoare.

Eliberarea spațiilor de cazare după terminarea zilei de cazare – ora 11:30, impune plata următoarelor taxe suplimentare:

- 25% din tariful contractat în cazul în care spațiile de cazare vor fi eliberate până la ora 13.00
- 100% din tariful contractat în cazul în care spațiile de cazare vor fi eliberate după ora 13.00
- Acestu lucru fiind disponibil doar dacă primiți acordul de la administrația pensiunii. Pentru mai multe detalii vă rugăm să contactați recepția.

Pensiunea Ana Maria din Baile Felix trebuie să-și informeze oaspetele de achitarea la recepția hotelului a serviciilor suplimentare solicitate de acesta și neincluse în tariful de cazare.

Copii și paturi suplimentare:

- Capacitatea maximă pentru paturi suplimentare într-o camera este 1;
- Orice tip de pat suplimentar este furnizat la cerere și trebuie să fie confirmat de către noi.
- Costul unui pat suplimentar solicitat este 27 lei/noapte;
- Programul recepției este între orele 8.00-22.00;
- Room Service este indisponibil.

MODALITĂȚI DE PLATA

* Prin completarea formularului de rezervare , sunteți de accord cu condițiile rezervării și a plății în avans. Datele cardului dumneavoastră sunt în siguranță cu noi. Accesul va fi oferit numai personalului autorizat. În cazul în care nu putem face tranzacția, datele cardului vor fi distruse.

CONDIȚII DE REZERVARE

- Rezervarea spațiilor de cazare se va face în scris, completând formularul de rezervare on-line, prin fax sau e-mail.
- Comandă de rezervare va fi confirmată/infirmată de către noi, în scris, în maxim 24 de ore. Suplimentarea ulterioară a serviciilor hoteliere comandate va constitui obiectul unei noi comenzi de rezervare.
- Pentru cazul în care faceți rezervarea telefonic/ fax/ e-mail și nu avem la dispoziție datele dumneavoastră de card, plata în avans este necesară pentru a avea garanția efecuirii rezervării.

TARIFE

Tarifele noastre diferă în funcție de tipul de camera pentru care optați, disponibilitate, zi, anotimp,. Va rugăm să verificați în permanentă tarifele și ofertele pe care le oferim.

GRATIFICAȚIILE ȘI COSTURILE SERVICIILOR

Gratificațiile pentru personalul pensiunii sunt la latitudinea clienților noștri și nu vom solicita costuri suplimentare pentru servicii.

FUMATUL

Nu este permis fumatul în camere sau în incinta pensiunii

SPAȚIUL DE PARCARE ȘI AUTOTURISMELE

Este posibilă parcare gratuit în fața proprietății 4 locuri și în apropierea proprietății restul locurilor necesare..Pentru parcare nu se face rezervare. Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre sau în locurile de parcare din apropierea pensiunii.

SIGURANȚĂ OBIECTELOR PERSONALE

Nu ne asumăm nici un fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta pensiunii, restaurantului, barului.

ANIMALELE DE CASĂ

Nu este permis accesul cu animale de companie.

CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIILOR

Dacă ne contactați prin e-mail, fax sau prin intermediul acestui site, ne vom permite să va contactăm în viitor pentru a va trimite materiale și oferte promoționale sau a va informa în legătură cu evenimentele pe care le vom organiza. Nu vom folosi niciodată numele sau informațiile despre dumneavoastră fără să avem în prealabil acordul dumneavoastră. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

OASPEȚI SUPLIMENTARI ȘI MUSAFIRI

Puteți primi musafiri sau oaspeți în camera dumneavoastră între orele 8.00 am și 20.00 pm, fără costuri suplimentare. În cazul în care primiți oaspeți în intervalul 20.00 pm-8.00 am aceștia vor trebui să achite diferențele de tarif pentru a fi a persoană și să se înregistreze la recepție.

DISPUTE ȘI RECLAMAȚII

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspeților noștri independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri: când ați plecat fără să plătiți, când prin activitatea dumneavoastră ați produs stricăciuni sau distrugereri, când ați plecat cu obiecte care nu va aparțin și ați uitat să le plătiți la recepție, și când nu ați anulat rezervarea la termenele stabilite mai sus.

Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urmă aplicării politicii pensiunii noastre, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, în cazul în care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția tribunalului.

PROGRAM DE ELIMINARE A CLIEȚILOR INDEZIRABILI

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea sau servirea în bar a clienților în stare de ebrietate sau nepoliticoși și turbulenți care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii pensiunii sau deranjează alți clienți .

Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din , bar sau pensiune clienții indezirabili. De asemenea tinanad cont de cele menționate mai sus ne rezervăm dreptul de a ne selecționa clienții.

CLAUZE FINALE

Considerăm că orice client în momentul cazării sau în momentul accesării vreunui serviciu(restaurant, bar, piscină) a pensiunii noastre a luat la cunoștință de termenele și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

MODIFICĂRI ALE POLITICII PENSIUNII

Politică pensiunii poate fi modificată fără a se face notificări în prealabil.

DESPRE NOI

Pensiunea Ana Maria
Primăverii 28
Băile Felix
Bihor, România

REZERVĂRI

Tel.mobil:0742009538
Tel. fix: 0359804409
Email:office@ana-maria-felix.ro